



ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๒๒๐๓๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๔๐๐๗ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๗๓๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดช่องทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดปฏิบัติงาน
ด้านการเงินการคลัง โดยได้กำหนดให้หน่วยงานภายใต้สังกัด (ไม่รวมสถานธนาบาล) เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่
๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานธนาบาล เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘
เป็นต้นมา ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงาน
ที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงิน
การคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด
สามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ได้อย่างถูกต้อง
และเพื่อให้บุคลากรสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสามารถให้คำแนะนำ และติดตามการปฏิบัติงานในระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน
ภายใต้สังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งวิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา
และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)
ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ดังนี้

๑. การเผยแพร่องค์ความรู้วิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ดังนี้

๑.๑ ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC)
โดยข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก www.localmooc.com หรือจากเว็บไซต์
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”

๑.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(KM New e-LAAS)

๑.๓ Facebook เพจ “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS
โดย สถ.”

/๒. ช่องทางการ...

๒. ช่องทางการติดต่อขอคำปรึกษา ดังนี้

๒.๑ ระบบ Call Center : ๐-๒๒๐๖-๖๓๐๐ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน รวมถึงรับแจ้งปัญหาการใช้งานจากระบบ

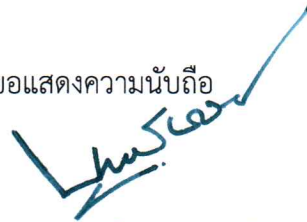
๒.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

๓. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองบริหารการคลังท้องถิ่น

กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาววฤษสพร พิมพะสิงห์