



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลนครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลนครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

ที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
๑	ยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	แต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๑ ม.ค.๖๘-๓๐ ส.ค.๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	มีการแต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามคำสั่งเทศบาลนครรังสิต เลขที่ ๒๗๒๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗	ผลการประเมิน ITA พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๘.๒๕ เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนสูงขึ้น +๑.๔๕ ได้คะแนน ๙๙.๗๐ ระดับผลการประเมิน “ผ่านดีเยี่ยม”
๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น</li> <li>● การสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มาติดต่อหรือมารับบริการ</li> </ul>	<p>๑. จัดฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น</p> <p>๒. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ</p> <p>๓. สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่มีติดต่อขอรับบริการให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด</p> <p>๔. สสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น</p>	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย.๖๘	กองการเจ้าหน้าที่ กองยุทธศาสตร์ฯ	<p>๑. จัดฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น <b>เมื่อวันที่ ๒๔ ธ.ค.๖๗</b></p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครรังสิต <b>ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๖๗ เป็นต้นไป</b></p> <p>๓. ประกาศเทศบาลนครรังสิต เรื่องนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของเทศบาลนครรังสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ <b>ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค.๖๗</b></p> <p>๔. สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนครรังสิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘</p>	ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดด้านการบริหารและทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๑๔ -๐๑๖ มีผลคะแนนข้อละ ๑๐๐ คะแนน/ด้านการบริหารงานและงบประมาณ ข้อ ๐๕-๐๑๑ มีผลคะแนน ข้อละ ๑๐๐ คะแนน /ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ข้อ ๐๒๓ มีผลคะแนน ๑๐๐

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลนครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

ที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
๓	การให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service	<ul style="list-style-type: none"><li>●เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service</li><li>●พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้หลากหลายและ ครอบคลุม ภารกิจแต่ละด้าน</li></ul>	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย.๖๘	เทศบาลนครรังสิต ทุกสำนัก/กอง	<b>ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นต้นไป</b> <ul style="list-style-type: none"><li>●จัดทำช่องทางให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ เช่น ยืมเดินท์/โต๊ะ/เก้าอี้ , ดูด สิ่งปฏิกูล , จอควิทำบัตรประจำตัว ประชาชน</li><li>●พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้หลากหลายและ ครอบคลุมทุกภารกิจ โดยการเพิ่มงาน ในระบบและประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ ประชาชนเข้าใช้บริการ</li></ul>	ประชาชนได้รับความสะดวก ในการเข้าถึงบริการของ หน่วยงานผ่านทางรูปแบบ ออนไลน์และยังช่วยประหยัด ค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับ หน่วยงาน  ผลการประเมิน ITA ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๓,๐๒๖ คน ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑,๑๘๐ คน เปรียบเทียบปีที่ผ่านมามีคน เข้ามาใช้บริการลดลง(-) จำนวน ๑,๘๔๖ คน เนื่องจากประชาชนไม่มั่นใจ การดำเนินการซึ่งอาจล่าช้า ทำให้รู้สึกว่าการมาติดต่อ เจ้าหน้าที่โดยตรงให้ความรู้สึก มั่นใจและอุ่นใจกว่า

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลนครรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

ที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
๔	ปรับปรุงการทำงานด้านการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"><li>● จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การขอยืมทรัพย์สินของราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ</li><li>● เผยแพร่เอกสารคู่มือให้ทุกสำนัก/กอง ได้ทราบ</li></ul>	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย.๖๘	สำนักคลัง กองยุทธศาสตร์ฯ	มีการจัดทำแบบฟอร์มการ ให้บริการยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ และสมุดคุม การให้ยืม - คืน ทรัพย์สิน ของทางราชการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตรวจสอบ และควบคุม ติดตามการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานสามารถนำ แบบฟอร์มไปใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ได้ ๑๐๐ %  ผลการประเมิน ITA ข้อ i๑๐ การขอยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง <b>ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</b>
๕	การเปิดเผยข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลนครรังสิต ให้มีความทันสมัย และเพิ่มช่องทางการ ติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกได้ หลากหลายช่องทาง เช่น สื่อ Social Media	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย.๖๘	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ ดำเนินการลงประกาศ ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ต่างๆเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เทศบาลนครรังสิต หรือ ผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึงช่องทางสื่อ Social Media ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ประชาชนมีเพิ่มมากขึ้น และประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และสามารถ ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของ เทศบาลนครรังสิตได้  ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <b>ได้ ๙๙.๙๑ คะแนน</b>

