

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๕๑๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๙๐๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๔๙๔๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๑ ชุด และสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ

๒. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการแจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบปรับปรุงป้าย “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน

๕. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน

/๖. ให้สำนักงาน...

๖. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรุตม์ ศุภวิบูลย์ผล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น
กลุ่มงานสนับสนุนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัย
โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๒๓๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th